

POLÍTICA DE COOKIES

QUALITYQUIM SAS

Tienda Virtual — Bogotá D.C., Colombia

Fecha de última actualización:	Octubre de 2026	Vigente desde:	Enero 2025
--------------------------------	-----------------	----------------	------------

1. INTRODUCCIÓN

QUALITYQUIM SAS (en adelante “QualityQuim”), identificada con NIT 901780713-7, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia, y propietaria de la tienda virtual www.qualityquim.com.co, informa a los usuarios sobre el uso de cookies y tecnologías similares en su sitio web, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) y demás normatividad vigente en materia de protección de datos personales.

La presente Política de Cookies es complementaria a la Política de Tratamiento de Datos Personales de QualityQuim SAS.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (computador, tablet, teléfono móvil) cuando visita un sitio web. Permiten que el sitio recuerde información sobre la visita, como preferencias de idioma, datos de sesión y otros ajustes, facilitando la navegación y mejorando la experiencia del usuario.

De acuerdo con la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), las cookies que recopilan información que permite identificar a una persona natural constituyen datos personales y, por tanto, están sujetas a las disposiciones de la Ley 1581 de 2012.

3. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

3.1 Según su finalidad

Cookies funcionales (esenciales)

- **Finalidad:** Garantizar el correcto funcionamiento del sitio web, mantener la sesión del usuario, gestionar el carrito de compras y procesar transacciones.
- **Carácter:** Obligatorias — Siempre activas.

No requieren consentimiento previo por ser estrictamente necesarias.

- **Ejemplos:** cookies de sesión, cookies de autenticación, cookies del carrito de compras, cookies de seguridad.

Cookies de estadísticas (analíticas)

- **Finalidad:** Recopilar información sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio web, incluyendo páginas visitadas, tiempo de permanencia, clics en botones (WhatsApp, cotizaciones, formularios) y fuentes de tráfico.
- **Carácter:** Opcionales — Requieren consentimiento previo del usuario.
- **Herramientas utilizadas:** Google Tag Manager y Google Analytics.
- **Proveedor:** Google LLC (Estados Unidos).
- **Datos recopilados:** dirección IP (anonimizada), tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, eventos de interacción.

Cookies de marketing (publicitarias)

- **Finalidad:** Mostrar publicidad relevante al usuario, medir la efectividad de campañas publicitarias y evitar la repetición de anuncios.
- **Carácter:** Opcionales — Requieren consentimiento previo del usuario.
- Pueden ser gestionadas por terceros proveedores de publicidad.

3.2 Según su duración

Tipo	Descripción	Duración
Cookies de sesión	Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador	Temporal (duración de la sesión)
Cookies persistentes	Permanecen en el dispositivo durante un período determinado o hasta que el usuario las elimine	Desde 30 días hasta 2 años, según la cookie

3.3 Según su origen

Tipo	Descripción
Cookies propias	Instaladas directamente por QUALITYQUIM SAS desde el dominio del sitio web
Cookies de terceros	Instaladas por proveedores externos como Google (Analytics, Tag Manager) y otros servicios integrados

4. DETALLE DE COOKIES UTILIZADAS

A continuación, se describen las principales cookies utilizadas en el sitio web de QUALITYQUIM SAS:

Cookie	Proveedor	Tipo	Finalidad	Duración
_ga	Google Analytics	Estadísticas	Distinguir usuarios únicos asignando un identificador aleatorio	2 años
ga[ID]	Google Analytics	Estadísticas	Mantener el estado de la sesión	2 años
_gid	Google Analytics	Estadísticas	Distinguir usuarios	24 horas
_gat	Google Analytics	Estadísticas	Limitar la tasa de solicitudes	1 minuto
_gcl_au	Google Tag Manager	Marketing	Almacenar y rastrear conversiones	90 días
PHPSESSID / session_id	QUALITYQUIM SAS	Funcional	Mantener la sesión del usuario activa	Sesión
cart_token	QUALITYQUIM SAS	Funcional	Gestionar el carrito de compras	14 días
cookie_consent	QUALITYQUIM SAS	Funcional	Almacenar las preferencias de cookies del usuario	1 año

Nota: Esta tabla puede actualizarse periódicamente. Se recomienda a QualityQuim verificar y completar con las cookies exactas de su plataforma.

5. BASE LEGAL PARA EL USO DE COOKIES

El uso de cookies por parte de QUALITYQUIM SAS se fundamenta en:

- **Ley Estatutaria 1581 de 2012 — Régimen General de Protección de Datos Personales.** Establece que el tratamiento de datos personales requiere autorización previa, expresa e informada del titular.
- **Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) — Reglamentación de la Ley 1581 de 2012.**
- **Ley 527 de 1999 — Comercio electrónico y mensajes de datos.**
- **Pronunciamientos de la SIC — La Superintendencia de Industria y Comercio ha establecido que las cookies que recopilan datos personales están sujetas a la Ley 1581 de 2012.**

Las cookies funcionales/esenciales se utilizan con base en el interés legítimo de QUALITYQUIM SAS para garantizar el funcionamiento del sitio web. Las cookies de estadísticas y marketing requieren el consentimiento previo, expreso e informado del usuario.

6. GESTIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Al ingresar por primera vez al sitio web de QUALITYQUIM SAS, se presentará un banner de gestión de consentimiento que permite al usuario:

- Aceptar todas las cookies (funcionales, estadísticas y marketing).
- Denegar las cookies opcionales (estadísticas y marketing), manteniendo únicamente las funcionales.
- Guardar preferencias personalizadas, activando o desactivando individualmente las cookies de estadísticas y/o marketing.

Importante:

Las cookies de estadísticas y marketing estarán desactivadas por defecto hasta que el usuario otorgue su consentimiento.

Las cookies funcionales permanecerán siempre activas por ser necesarias para el funcionamiento del sitio.

El usuario puede modificar sus preferencias en cualquier momento accediendo al enlace “Gestionar cookies” ubicado en el pie de página del sitio web.

7. ¿CÓMO DESACTIVAR O ELIMINAR COOKIES?

Además del banner de consentimiento, el usuario puede gestionar las cookies directamente desde la configuración de su navegador:

Navegador	Ruta de configuración
Google Chrome	Configuración → Privacidad y seguridad → Cookies y otros datos de sitios
Mozilla Firefox	Opciones → Privacidad y seguridad → Cookies y datos del sitio
Safari	Preferencias → Privacidad → Gestionar datos de sitios web
Microsoft Edge	Configuración → Privacidad, búsqueda y servicios → Cookies y permisos del sitio

Nota: La desactivación de cookies funcionales puede afectar el correcto funcionamiento del sitio web, incluyendo el proceso de compra, el carrito de compras y la sesión del usuario.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Algunas cookies de terceros (como Google Analytics y Google Tag Manager) pueden transferir datos a servidores ubicados fuera de Colombia, específicamente en Estados Unidos. Google LLC cumple con estándares internacionales de protección de datos. QualityQuim SAS garantiza

que dichas transferencias se realizan conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

9. DERECHOS DEL USUARIO

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el usuario tiene derecho a:

- Conocer qué datos personales se recopilan a través de cookies.
- Revocar el consentimiento otorgado para cookies opcionales en cualquier momento.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales recopilados mediante cookies.
- Presentar consultas o reclamos ante QualityQuim SAS o ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede comunicarse a través de:

Canal	Información
Correo electrónico	info@qualityquim.com.co
Teléfono	316 9905725
Horario de atención	Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

10. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

QUALITYQUIM SAS se reserva el derecho de modificar la presente Política de Cookies en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y, en caso de cambios sustanciales, se solicitará nuevamente el consentimiento del usuario.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta política.

11. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con el uso de cookies en nuestro sitio web:

Campo	Detalle
Razón social	QUALITYQUIM SAS
Correo electrónico	info@qualityquim.com.co
Teléfono	316 9905725

Dirección	KR 121D # 128 - 24, Bogotá D.C., Colombia
Sitio web	https://qualityquim.com.co/
Horario	Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

QUALITYQUIM SAS — Bogotá D.C., Colombia

Fecha de última actualización: Octubre de 2026

Documento elaborado conforme a la Ley 1581 de 2012 y normatividad complementaria vigente.