POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

QUALITYQUIM SAS

Tienda Virtual — Bogotá D.C., Colombia

Fecha de entrada en vigencia: Enero de 2025 **Última actualización:** Octubre de 2026

Documento elaborado conforme a la Ley 1581 de 2012 y normatividad complementaria vigente

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Campo	Detalle
Razón Social	QUALITYQUIM SAS
NIT	901780713-7
Domicilio	Bogotá D.C., Colombia
Dirección	Carrera 121 D # 128 - 24
Correo electrónico de contacto	info@qualityquim.com.co
Teléfono	316 9905725
Sitio web	https://qualityquim.com.co/

2. MARCO NORMATIVO

La presente política se rige por la siguiente normatividad colombiana:

- **Constitución Política de Colombia, Artículo 15** — Derecho a la intimidad y al habeas data.
- **Ley Estatutaria 1581 de 2012** — Régimen General de Protección de Datos Personales.
- **Decreto 1377 de 2013** (compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015) — Reglamentación parcial de la Ley 1581 de 2012.
- **Ley 1266 de 2008** — Habeas Data financiero y comercial.
- **Ley 527 de 1999** — Comercio electrónico, firmas digitales y mensajes de datos.
- **Ley 1480 de 2011** — Estatuto del Consumidor.

- **Ley 2439 de 2024** — Fortalecimiento de los derechos de los consumidores en comercio electrónico.
- **Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** — Título V, sobre protección de datos personales.

- ## 3. DEFINICIONES

Término	Definición
Dato personal	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable (nombre, correo electrónico, teléfono, cédula, dirección, dirección IP, historial de compras, entre otros).
Dato sensible	Aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, datos de salud, vida sexual, datos biométricos).
Titular	Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
Responsable del tratamiento	QualityQuim SAS, quien decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
Encargado del tratamiento	Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.
Tratamiento	Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, entre otras.
Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
Aviso de privacidad	Comunicación verbal o escrita dirigida al titular para informarle sobre la existencia de las políticas de tratamiento de datos.

4. PRINCIPIOS RECTORES

El tratamiento de datos personales por parte de QualityQuim SAS se regirá por los siguientes principios conforme a la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** El tratamiento se sujeta a la ley y demás disposiciones vigentes.
- **Finalidad:** El tratamiento obedece a una finalidad legítima, la cual será informada al titular.
- **Libertad:** El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.

- **Veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.
- **Transparencia:** Se garantiza al titular el derecho a obtener información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites derivados de la naturaleza de los datos y de la autorización del titular.
- **Seguridad:** La información se manejará con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información.

5. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

A través de nuestra tienda virtual, QUALITYQUIM SAS podrá recopilar los siguientes datos personales:

5.1 Datos de identificación

- Nombre completo
- Número de cédula de ciudadanía o documento de identidad
- Correo electrónico
- Número de teléfono / celular
- Dirección de domicilio y/o entrega

5.2 Datos de navegación y tecnológicos

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Cookies y tecnologías de rastreo
- Historial de navegación dentro del sitio web
- Datos recopilados a través de Google Tag Manager (eventos de interacción)

5.3 Datos comerciales y transaccionales

- Historial de compras y cotizaciones
- Información de facturación
- Datos de pago procesados a través de la pasarela **Openpay** (QUALITYQUIM SAS NO almacena datos de tarjetas de crédito o débito; estos son gestionados directamente por Openpay bajo sus propios estándares de seguridad PCI-DSS).

5.4 Datos de comunicación

- Mensajes enviados a través de WhatsApp, formularios de contacto o correo electrónico
- Registros de solicitudes, quejas y reclamos

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

6.1 Finalidades principales (necesarias para la prestación del servicio)

- Gestionar el registro de usuarios en la tienda virtual.
- Procesar pedidos, pagos, despachos y devoluciones.
- Emitir facturas electrónicas conforme a la normatividad de la DIAN.
- Atender solicitudes, peticiones, quejas y reclamos (PQRS).
- Cumplir obligaciones contractuales derivadas de la relación comercial.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contables y tributarias.

6.2 Finalidades secundarias (opcionales, requieren consentimiento adicional)

- Enviar comunicaciones comerciales, promociones y ofertas.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Elaborar estudios de mercado y perfiles de consumo.
- Compartir información con aliados comerciales para fines promocionales.

7. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO

7.1 Mecanismos de obtención de autorización

QUALITYQUIM SAS obtendrá la autorización previa, expresa e informada del titular mediante:

- Casilla de verificación (checkbox) en formularios de registro y compra en la tienda virtual.
- Aceptación expresa de los Términos y Condiciones que incluyen referencia a esta política.
- Formularios físicos o digitales cuando aplique.

7.2 Contenido mínimo de la autorización

La autorización informará al titular sobre:

- La identidad del responsable del tratamiento.
- Los datos personales que serán recopilados.
- Las finalidades del tratamiento.
- Los derechos que le asisten como titular.
- El carácter facultativo de las respuestas a preguntas sobre datos sensibles.
- Los canales para ejercer sus derechos.

7.3 Prueba de la autorización

QUALITYQUIM SAS conservará prueba de la autorización otorgada por los titulares, la cual podrá ser consultada cuando sea requerida por el titular o por la Superintendencia de Industria y Comercio.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los titulares de datos personales tienen derecho a:

- **Conocer:** Acceder a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- **Actualizar:** Solicitar la actualización de sus datos cuando estos sean parciales, inexactos, incompletos o fraccionados.
- **Rectificar:** Solicitar la corrección de la información que sea inexacta o desactualizada.
- **Suprimir:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes constitucionales y legales.
- **Revocar:** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- **Acceder gratuitamente:** Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- **Presentar quejas:** Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.

8.1 Canales para ejercer los derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

Canal	Detalle
Correo electrónico	Info@qualityquim.com.co
Dirección física	Carrera 121 D # 128 - 24— Bogotá D.C.
Formulario web	Info@qualityquim.com.co
Teléfono	316 9905725

8.2 Procedimiento para consultas y reclamos

Tipo	Término principal	Prórroga máxima
Consultas	10 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo.	5 días hábiles adicionales, informando al interesado los motivos de la demora.
Reclamos	15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo.	8 días hábiles adicionales, informando al interesado los motivos de la demora.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

QUALITYQUIM SAS implementará las siguientes medidas de seguridad para proteger los datos personales:

- Certificado SSL (HTTPS) en toda la tienda virtual.
- Cifrado de datos sensibles en tránsito y en reposo.
- Control de acceso basado en roles para el personal autorizado.
- Copias de seguridad periódicas de las bases de datos.
- Uso de pasarela de pago certificada PCI-DSS (Openpay) para el procesamiento de transacciones.
- Monitoreo y auditoría de accesos a la información.
- Capacitación al personal sobre protección de datos personales.
- Protocolos de respuesta ante incidentes de seguridad de la información.

10. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

La tienda virtual de QUALITYQUIM SAS utiliza cookies y tecnologías similares para:

- **Cookies técnicas/esenciales:** Garantizar el correcto funcionamiento del sitio web.
- **Cookies de personalización:** Recordar preferencias del usuario.
- **Cookies analíticas:** Analizar el comportamiento de navegación mediante herramientas como Google Tag Manager y Google Analytics.
- **Cookies de marketing:** Mostrar publicidad relevante, cuando aplique.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar cookies no esenciales. Se presentará un banner de cookies al ingresar al sitio web por primera vez, permitiendo al usuario aceptar o rechazar las cookies no esenciales.

11. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

11.1 Transmisión de datos

QUALITYQUIM SAS podrá transmitir datos personales a encargados del tratamiento (proveedores de servicios) para las finalidades descritas en esta política, incluyendo:

- Pasarela de pagos (Openpay).
- Empresas de logística y transporte para la entrega de productos.
- Proveedores de servicios de correo electrónico y marketing digital.
- Proveedores de hosting y almacenamiento en la nube.

11.2 Transferencia internacional de datos

En caso de que los datos personales sean transferidos a países que no cuenten con niveles adecuados de protección según la SIC, QUALITYQUIM SAS garantizará que se cumplan los requisitos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, incluyendo la obtención de la autorización del titular cuando sea necesario.

12. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

QUALITYQUIM SAS no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso de que se identifique que se han recopilado datos de un menor sin la autorización del representante legal, estos serán eliminados de inmediato.

13. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

- Esta política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación.
- QUALITYQUIM SAS se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas a los titulares a través del sitio web y/o correo electrónico.
- Las bases de datos serán conservadas durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales aplicables.

14. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS (RNBD)

QUALITYQUIM SAS registrará sus bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, conforme a lo establecido en el Decreto 886 de 2014 y la Circular Externa 002 de 2015 de la SIC.

15. CONTACTO

Para cualquier consulta, reclamo o solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

Canal	Información
Correo electrónico	info@qualityquim.com.co
Teléfono	316 9905725
Dirección	Carrera 121 D # 128 - 24, Bogotá D.C., Colombia
Sitio web	https://qualityquim.com.co/

⚠ **ADVERTENCIA IMPORTANTE**

Las sanciones por incumplimiento de la Ley 1581 de 2012 pueden llegar hasta **2.000 salarios mínimos legales mensuales vigentes**, impuestas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).